

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev.00 | Jun 2024

Somos una empresa con más de 35 años de trayectoria brindando servicios portuarios en la región. Nos hemos transformado en un referente del sector agroexportador con presencia en las principales terminales portuarias e involucrado activamente en el desarrollo de la actividad del sector.

Hemos decidido implementar, mantener y mejorar en forma continua un sistema de **Gestión de la Calidad** que asegure la calidad de nuestros servicios en los siguientes aspectos:

- **CONFIANZA**, por medio del cumplimiento de objetivos.
- **EFICIENCIA**, en la utilización de los recursos para los procesos.
- **COMPETITIVIDAD**, brindando el mejor servicio a nuestros clientes adaptado a sus necesidades.
- **SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**, nos comprometemos a que todos los integrantes de la compañía cumplan con nuestras Políticas y la de nuestros clientes.
- **CALIDAD**, mejorando continuamente la calidad de nuestros servicios.

Es nuestra decisión asegurar que el sistema de gestión cumpla con los requisitos de la Norma Internacional **ISO 9001:2015** y todos los requisitos normativos y legales aplicables, sostener su revisión periódica y mejora continua como camino definido para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y de todas las partes interesadas.



Adrian A. Millisenda
Presidente
Milisenda Servicios Portuarios S.A.